



ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Y-vents mariage.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Y-vents mariage;

De medewerker van Y-vents mariage welke zorg draagt voor de (huwelijks) ceremonie, styling of begeleiding als ceremoniemeester van jullie huwelijk.

Cliënt;

Iedere natuurlijke persoon die met Y-vents mariage een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van Y-vents mariage, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Y-vents mariage en door deze laatste aanvaard.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en Y-vents mariage komt tot stand na akkoordverklaring per mail, schriftelijke ondertekening door cliënt van de offerte of telefonische bevestiging. De boeking is definitief als de aanbetaling van € 250,- is ontvangen. Met het betalen van de aanbetaling gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van Y-vents mariage.

Honorering en betaling

De door Y-vents mariage gedane prijsopgave is per opdracht verschillend. Altijd zal er met prijzen worden gewerkt die inclusief BTW zijn. De reiskosten bedragen € 0,39 per km. Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen. Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt.

Ten alle tijden zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die betreffende gemeente hanteert exclusief.

Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt Y-vents mariage een 1ste factuur toe. Van het totaalbedrag zal de aanbetaling van € 250,- vermeld staan in de 1ste factuur. Het restbedrag dient middels een 2e factuur uiterlijk 14 dagen voor de ceremonie te worden gestort op de door Y-vents mariage aangegeven bankrekening.

Cliënt is aan Y-vents mariage alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Y-vents mariage opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Y-vents mariage de vordering aan derden uit handen geeft.

Ongeval/ziekte Y-vents mariage, calamiteiten

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Y-vents mariage haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door Y-vents mariage uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van Y-vents mariage, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

Aansprakelijkheid

Y-vents mariage is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Y-vents mariage verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Y-vents mariage.

De door Y-vents mariage te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Y-vents mariage en de cliënt (inclusief BTW).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Y-vents mariage de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 90 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie € 250,-. Bij annulering tot 60 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag.

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

In geval de cliënt niet de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.

De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Y-vents mariage.

Overlijden van de medewerker van Y-vents mariage.

Ziekte van de medewerker van Y-vents mariage op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

Klachten

Y-vents mariage probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van Y-vents mariage. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten. Dit is hun recht.

Het geeft Y-vents mariage de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren.

Klachten kunnen gericht worden aan:

Y-vents mariage
t.a.v. Yvonne Schutgens
Tulpenstraat 11
3630 Maasmechelen, België

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking, is een gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

Geheimhouding

Y-vents mariage is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van Y-vents mariage. Van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met Y-vents mariage is het Belgisch recht van toepassing.